

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования
Администрации города Омска
И.А. Бикмаев
« 26 » 08.01.2024 г.



**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска
«Средняя общеобразовательная школа № 45» за 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	08.01.2024	Директор, Матвеева Марина Евгеньевна. Заместитель директора, Шкабров Евгений Владимирович. Ответственный за сайт, Голубцова Алена Олеговна.	Приведена информация на официальном сайте школы в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации», а именно: - Сведения об обеспечении доступа в здания	08.01.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
		Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	08.01.2024	Ответственный за сайт, Голубцова Алена Олеговна.	Созданы условия для дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Наличие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией.	08.01.2024
		Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	2023-2024 учебный год	Заместитель директора, Кулькова Нина Семеновна. Ответственный за сайт, Голубцова Алена	Созданы условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	09.01.2024

Сведения о ходе реализации мероприятия *		Фактический срок реализации
Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Фактический срок реализации мероприятия (число, месяц, год)</p>
<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)</p>	<p>Олеговна.</p>	<p>информационных стендах, на сайте до 100% через работу электронных сервисов для подачи сообщения, предложения, жалобы. Через раздел сайта «Часто задаваемые вопросы», через сервис ПОС.</p>

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>2023-2024 учебный год</p>	<p>Директор, Матьцина Марина Евгеньевна. Заместитель директора, Кулькова Нина Семеновна</p>	<p>Созданы условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в том числе выполнены частично предписания надзорных органов по замене мебели в столовой. Отремонтировано освещение, выполнен ремонт помещений. В рамках проекта «Решают люди» (проекты по созданию комфортной городской среды) Планируется асфальтирование территории школы.</p>	<p>В течение года, по мере финансирования.</p>
---	---	------------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Сведения о ходе реализации мероприятия *		Фактический срок реализации			
Реализованные меры по устранению выявленных недостатков					
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>Обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Планировый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)</p> <p>Директор, Магьшина Марина Евгеньевна. Заместитель директора, Шкабров Евгений Владимирович.</p>	<p>Создаются условия в соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»</p>	<p>В течение года, по мере финансирования</p>
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и 	<p>Обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по 	<p>«Паспорт доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»</p>	<p>Заместитель директора, Шкабров Евгений Владимирович</p>	<p>Создаются условия в соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»</p>	<p>В течение года, по мере финансирования</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика .		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%)		Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	25.05.2024	Заместитель директора, Шкабров Евгений Владимирович	Создаются условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течение года, по мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих: -первичный контакт и информирование получателя услуги;		Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	25.05.2024	Кулькова Нина Семеновна, Жуйкова Татьяна Александровна, заместители директора.	Созданы условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>- при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- оказание услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%).</p>		<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	25.05.2024	<p>Матыгина Марина Евгеньевна, директор.</p>	<p>Созданы условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>В течение года</p>
<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>		<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	25.05.2024	<p>Матыгина Марина Евгеньевна, директор. Кулькова Нина Семеновна, заместитель директора. Жуйкова Татьяна Александровна, заместитель директора.</p>	<p>Созданы условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. Приобрели мини-АТС для оперативной связи со специалистами школы.</p>	<p>В течение года</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Сведения о ходе реализации мероприятия *		Фактический срок реализации
Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом организацией</p>	<p>В течение года</p>
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохраняем и повышаем текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>
	<p>Матыцина Марина Евгеньевна, директор.</p>	
	<p>25.05.2024</p>	



М.Е. Матыцина

Руководитель